

(EIND)GEBRUIKERSVOORWAARDEN WEBSITES SOLAR BOULEVARD™ versie 1-10-2010

1. Algemeen

1.1 Deze gebruikersvoorwaarden (hierna te noemen "gebruikersvoorwaarden") zijn van toepassing op het gebruik van alle Solar Boulevard™ websites van SolarCare die rechtstreeks of via de websites van zon-PV leveranciers aan eigenaren van zon-PV installaties worden aangeboden. In voorkomende gevallen heeft de zon-PV leverancier de naamgeving van de dienst Solar Boulevard™ vervangen door een eigen dienstnaam. Ook hiervoor zijn deze gebruikersvoorwaarden van toepassing en zal dit expliciet door de zon-PV leverancier zijn aangegeven.

1.2 Gebruiker aanvaardt door gebruik van de websites te maken de inhoud van deze gebruikersvoorwaarden.

2. Solar Boulevard™ website(s)

2.1 Licentie

2.1.1 SolarCare verleent de gebruiker een beperkt, persoonlijk, herroepelijk, niet-exclusief, niet sub-licentiebaar en niet overdraagbaar recht om de bestanden, grafieken en/of data die ter beschikking worden gesteld door middel van de Solar Boulevard™ website te bekijken en/of te downloaden op de wijze en in het formaat zoals deze bestanden op de website ter beschikking worden gesteld.

2.1.2 Het is uitdrukkelijk niet toegestaan om bestanden, gegevens en/of materialen te downloaden of daarop enige andere rechten uit te oefenen dan de hierboven genoemde.

2.1.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarCare is het de gebruiker niet toegestaan de diensten en/of informatie die op de SolarCare website(s) worden aangeboden te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

2.2 Gebruikersgegevens

2.2.1 Om gebruik te kunnen maken van de dienst Solar Boulevard™ en het onderling vergelijken van prestaties van individuele zon-PV systemen voor de zon-PV leverancier mogelijk te maken zijn er twee soorten gebruikersgegevens nodig: persoonlijke gegevens en installatiegegevens. Deze gegevens worden door de zon-PV leverancier verzameld en ingevoerd in Solar Boulevard™. De persoonlijke gegevens worden door de zon-PV leverancier vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor communicatie en/of contact met de gebruiker (zoals het sturen van login naam/wachtwoord en contact bij eventuele storingen). Deze gegevens worden niet publiekelijk op de Solar Boulevard™ website gebruikt. De installatiegegevens worden gebruikt om het onderling vergelijken van de systemen in een bepaald gebied mogelijk te maken met als doel de minder presterende installaties er uit te lichten en nader te onderzoeken. Daarnaast worden een beperkt aantal systeem gegevens gebruikt voor de Google Maps overzichten op de website van Solar Boulevard™.

2.2.2 Het is niet mogelijk voor SolarCare om alle Gebruikersgegevens te controleren op juistheid. SolarCare geeft daarom geen garanties en is niet aansprakelijk ten aanzien van de inhoud of compleetheid van deze gegevens. Indien gegevens onjuist zijn, kan de gebruiker dit kenbaar maken aan de zon-PV leverancier. Via de Solar Boulevard™ website is hiervoor een contact/wijzigingformulier beschikbaar dat automatisch naar de betreffende zon-PV leverancier wordt gestuurd.

2.2.3 SolarCare is niet aansprakelijk voor handelen of nalaten van gebruikers en/of zon-PV leveranciers. SolarCare aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor naleving van Gebruikers en/of zon-PV leveranciers van deze gebruiksvoorwaarden.

2.3 Beschikbaarheid Solar Boulevard™ website(s)

2.3.1 SolarCare draagt zorg voor de terbeschikkingstelling van de Solar Boulevard™ website(s). Bij het ontwerpen en samenstellen van deze websites is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. SolarCare zal alle acties ondernemen om problemen met de websites te voorkomen maar kan niet garanderen dat de websites altijd toegankelijk en probleemloos zijn.

2.3.2 SolarCare geeft geen garanties met betrekking tot een voortdurende, ononderbroken of veilige toegang tot de websites, waarvan de werking kan worden verstoord door tal van factoren buiten de controle van SolarCare.

2.3.3 De Solar Boulevard™ website(s) worden aangeboden in de staat waarin de gebruiker deze aantreft. SolarCare sluit, binnen de door de wet toegestane beperkingen, alle garanties, voorwaarden of andere bepalingen uit, dan wel impliciet bij wet of anders, met inbegrip van voorwaarden betreffende kennis en zorg of tijdigheid van dienstverlening.

2.3.4 SolarCare heeft geen verplichtingen ten aanzien van de beschikbaarheid, betrouwbaarheid, dan wel andere performance-eisen ten aanzien van het Internet en/of andere (telefonie)netwerken en de daaruit voortvloeiende voorzieningen.

2.3.5 Indien de gebruiker een storing constateert, kan dit bij SolarCare of bij de zon-PV leverancier worden gemeld. Na melding van een storing zal SolarCare of de zon-PV leverancier die maatregelen nemen die leiden c.q. mogelijkwijs kunnen leiden tot herstel.

2.4 Geen Garantie

2.4.1 De informatie op de Solar Boulevard™ websites is alleen als informatiebron bedoeld en er kunnen derhalve geen rechten aan worden ontleend. Alhoewel SolarCare er alles aan doet om ervoor te zorgen dat de informatie binnen de website correct is, kan informatie incompleet, onjuist of verouderd zijn. SolarCare kan de juistheid van informatie op de websites niet garanderen.

2.5 Reclames en Links op de Website

2.5.1 De reclames die mogelijk getoond worden op verschillende onderliggende webpagina's van de websites zijn ontwikkeld door derden waarop SolarCare geen invloed kan uitoefenen. SolarCare voert een initiële scan uit op de websites die aan de reclames zijn gekoppeld maar kan niet garanderen dat een reclame geen onbedoelde of bezwaarlijke inhoud toont en neemt geen enkele verantwoordelijkheid voor de inhoud van een site die opgenomen is in een reclame of op andere wijze gekoppeld is aan de websites.

2.5.2 Het is mogelijk dat de websites links bevatten naar andere websites. SolarCare is niet verantwoordelijk voor de inhoud en werkwijze van deze websites en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor deze websites. Het gebruik van deze websites is dan ook gebruikers eigen verantwoordelijkheid.

2.5.3 SolarCare is gerechtigd tot het aanbrengen van toevoegingen aan en/of wijzigingen in de websites wat betreft doch niet beperkt tot toegangprocedures, zoals procedures betrekking hebbende op operationele regels en beveiligingseisen.

2.6 Gedragscode

2.6.1 Er dient op verantwoorde wijze gebruik te worden gemaakt van de Solar Boulevard™ websites. Het is verboden de websites op dergelijke wijze te gebruiken waardoor zich beschadigingen kunnen voordoen in de systemen van SolarCare en/of derden; en/of verstoringen in het gebruik door andere gebruikers.

2.6.2 Gebruiker heeft de mogelijkheid om een (nieuwe) foto van zijn/haar zon-PV installatie te uploaden. Het is nadrukkelijk verboden om ander foto materiaal te uploaden, dit op straffe van blokkering van toegang tot de Solar Boulevard™ website(s).

2.6.3 Het is verboden om de Solar Boulevard™ websites voor illegale praktijken te benutten en/of in strijd met deze gebruikersvoorwaarden.

2.6.4 SolarCare behoudt zich het recht voor, naar zijn eigen oordeel, indien de gebruiker deze gedragscode schendt, de toegang tot de Solar Boulevard™ websites voor de gebruiker buiten gebruik te stellen.

2.6.5 SolarCare en/of derde partijen zullen nimmer aansprakelijk zijn voor door gebruiker en/of derden geleden schade van welke aard dan ook, als gevolg van de op basis van artikel 2.6.4 door en/of ten behoeve van SolarCare genomen maatregelen.

3. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

3.1 Rechten van SolarCare en Gebruiker

3.1.1 SolarCare heeft het recht de exclusieve intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten en andere rechten op de Solar Boulevard™ websites en het gebruik daarvan aan derden ter beschikking te stellen.

3.1.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, inclusief databankenrechten, voortvloeiend uit het uitvoeren van diensten door SolarCare en het verzamelen en het systematisch ordenen van data, (meet)gegevens, enz. berusten bij SolarCare.

3.1.3 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SolarCare is het de gebruiker niet toegestaan de producten en/of informatie die op de Solar Boulevard™ websites worden aangeboden, gedeeltelijk, dan wel in het geheel, te verveelvoudigen en/of openbaar te maken.

3.1.4 Het is de gebruiker niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectuele eigendomsrechten, industriële eigendomsrechten, andere rechten, merken en handelsnamen van producten en/of informatie die op de Website staan, te verwijderen of te wijzigen, dan wel door een derde dergelijke handelingen te laten verrichten.

3.2 Kennisgeving inbreuk op rechten

3.2.1 SolarCare zal kennisgevingen van inbreuk op intellectuele eigendomsrechten onderzoeken en indien mogelijk daartegen stappen ondernemen. Als de gebruiker van mening is dat zijn werk op de Solar Boulevard™ websites is gebruikt of gekopieerd op een manier die inbreuk maakt op intellectuele eigendomsrechten, dient de gebruiker SolarCare daarvan op de hoogte te brengen via een email naar info@solarcare.eu.

4. REGISTRATIE GEBRUIKERS SOLAR BOULEVARD™

4.1 Aanmelden

4.1.1 Om gebruik te kunnen maken van bepaalde diensten van SolarCare (zoals Solar Boulevard™), dient de gebruiker zich via een zon-PV leverancier, die de diensten van SolarCare aanbiedt, aan te melden. Om automatisch meetgegevens te verzamelen van de zon-PV installatie zal de leverancier zorg dragen voor de plaatsing van een special SolarCare responder, die alle meetgegevens van de zon-PV installatie continue verzamelt en regulier doorstuurt naar het server-netwerk van SolarCare voor verdere verwerking en presentatie op de Solar Boulevard™ websites.

4.1.2 Nadat de eerste meetgegevens van de betreffende installatie succesvol bij SolarCare zijn ontvangen, ontvangt u als gebruiker automatisch een e-mail met uw persoonlijk wachtwoord. Hiermee kunt u via de website van uw zon-PV leverancier inloggen op uw persoonlijke pagina en alle gegevens van uw eigen installatie inzien. Via uw persoonlijke pagina kunt u het random gegenereerde wachtwoord naar behoefte aanpassen, wijzigingen van gebruikersgegevens doorgeven of een (nieuwe) foto van uw zon-PV installatie uploaden. Mocht u deze e-mail hebben gemist neemt u dan contact op met uw zon-PV leverancier. Deze zal zorgdragen dat u een nieuw bericht ontvangt. Het is nadrukkelijk verboden om ander foto materiaal te uploaden, dit op straffe van blokkering van toegang tot de Solar Boulevard™ website(s).

4.1.2 Per individuele gebruiker wordt met de zon-PV leverancier, als tussenpersoon, een monitoring of service abonnement voor een duur van een bepaalde periode (2, 5 of 10 jaar) overeengekomen. Een geregistreerde gebruiker kan tot uiterlijk 1 maand voor het verlopen van de overeengekomen periode schriftelijk aan de zon-PV leverancier aangeven of deze het abonnement wenst te beëindigen. Voor het verlengen van het abonnement kan met de zon-PV leverancier contact gezocht worden voor de dan geldende prijzen en condities.

4.1.4 SolarCare en/of de zon PV leverancier heeft overigens het recht, met onmiddellijke ingang en zonder rechterlijke tussenkomst, de gebruiker toegang tot de Solar Boulevard™ website(s) en de meetgegevens van de individuele zon-PV installatie te blokkeren indien gebruiker deze gebruikersvoorwaarden schendt.

4.2 Prijzen

4.2.1 Voor het gebruik van de Solar Boulevard™ diensten, zal de zon-PV leverancier een pakketprijs en periode vaststellen naar de gebruiker. Het pakket bestaat uit de levering van de noodzakelijke responder en een eenmalig (voorschot)bedrag voor de dienstverlening voor de gehele overeengekomen periode van 2, 5 of 10 jaar. Na het verstrijken van deze periode kan het abonnement jaarlijks worden verlengd.

4.2.2 Voor de GSM-pakketten is in de pakketprijs een bedrag van 20€ per jaar aan GSM-datakosten ingecalculleerd. Indien op enig moment tegen alle verwachtingen in mocht blijken dat deze kosten met meer dan 50% stijgen, treden de zon-PV leverancier en gebruiker in overleg om de extra kosten op enige manier door te belasten. In deze situatie heeft SolarCare en/of de zon-PV leverancier het recht het abonnement voor de dienstverlening m.i.v. het eerste volgende kalenderjaar te beëindigen.

4.3 Betalingen

4.3.1 Betalingen voor de dienstverlening van SolarCare verlopen direct tussen de zon-PV leverancier en gebruiker. Een overeengekomen vergoeding voor het totale dienstverleningspakket met bijbehorende periode is als voorschot verschuldigd.

4.3.2 SolarCare en/of de zon-PV leverancier heeft het recht gebruikers gebruik van de Solar Boulevard™ website(s) en de dienstverlening op te schorten, totdat algehele betaling heeft plaatsgevonden.

4.4 Gebruik van Log-in gegevens

4.4.1 Om gebruik te kunnen maken van de dienstverlening van Solar Boulevard™ ontvangen geregistreerde gebruikers per e-mail een gebruikersnaam (= e-mailadres) en persoonlijk wachtwoord om toegang te krijgen tot de persoonlijke pagina waar alle gegevens van de eigen installatie worden getoond. De gebruiker zal zorgvuldig omgaan met deze log-in gegevens. De geregistreerde gebruiker draagt alle verantwoordelijkheid, aansprakelijkheid en eventuele kosten veroorzaakt door het gebruik van de log-in gegevens, gebruikt en/of verspreid door gebruiker. In geen geval is SolarCare en/of de zon-PV leverancier aansprakelijk voor het misbruik en/of onrechtmatig gebruik van de log-in gegevens.

4.4.2 Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat misbruik of onrechtmatig gebruik is gemaakt van de log-in gegevens van de geregistreerde gebruiker, kan SolarCare en/of de zon-PV leverancier de toegang tot de Solar Boulevard™ website voor deze gebruiker blokkeren.

4.4.3 Alle diensten van SolarCare worden uitgevoerd op basis van de voor de geregistreerde gebruiker, door zon-PV leverancier aangegeven, (installatie)gegevens en informatie, met de juistheid, volledigheid en consistentie waarvoor de zon-PV leverancier en/of gebruiker instaat.

4.4.4 SolarCare is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk indien de resultaten van de diensten onjuist zijn als gevolg van het niet ontvangen van alle relevante informatie en/of de onjuistheid van ontvangen informatie.

5. BESCHIKBAARSTELLEN VAN INSTALLATIE- EN OPBRENGSTGEGEVENS

5.1 Publicatie van installatie- en opbrengstgegevens

5.1.1 De geregistreerde gebruiker is zich ervan bewust dat bepaalde locatie-, installatie- en opbrengstgegevens worden gepubliceerd op Solar Boulevard™ website(s) en daarmee inzichtelijk zijn voor andere gebruikers en bezoekers. De persoonlijke gegevens zoals naam, adres, telefoonnummers worden door de zon-PV leverancier vertrouwelijk behandeld en worden alleen gebruikt voor communicatie en/of contact met de gebruiker (zoals het sturen van login naam/wachtwoord en contact bij eventuele storingen). Deze gegevens worden niet publiekelijk op de Solar Boulevard™ website getoond.

5.1.2 Door het beschikbaar stellen van installatie- en opbrengstgegevens aan SolarCare, verleent de geregistreerde Gebruiker aan SolarCare een kosteloze, onbezwaarde, wereldwijde, niet-exclusieve licentie om deze gegevens te gebruiken voor bewerking, benchmarking en publicatie in verband met de diensten van SolarCare. De zon-PV leverancier van de betreffende gebruiker ontvangt bovendien dagelijks op basis van deze gegevens informatie om te kunnen vaststellen of de performance en opbrengsten PV installatie in lijn is met de overige installaties. Opvallende tekortkomingen als matig functionerende installaties worden op deze wijze tijdig gesignaleerd en behoeden de gebruiker voor sluipend opbrengstverlies op de langere termijn.

6. ALGEMENE BEPALINGEN

6.1 Privacy

6.1.1 SolarCare heeft uitermate veel respect voor de privacy van de gebruikers van de Solar Boulevard™ website(s). SolarCare streeft ernaar de privacy van alle gebruikers te waarborgen. SolarCare handelt in overeenstemming met zijn privacybeleid.

6.2 Garantie Responders

6.2.1 SolarCare garandeert dat de te leveren responders voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan kunnen worden gesteld. Voor de door geleverde responders geldt een fabrieksgarantie gedurende een periode van 24 maanden na levering.

6.2.2 Voor defecte responders buiten garantie is een speciale serviceprijs van toepassing indien de defecte responder wordt ingeruild.

6.3 Geen Garantie

6.3.1 De responders voldoen op het moment van levering aan alle technische specificaties om te kunnen communiceren met resp. het publieke Internet of het mobiele GSM/GPRS netwerk van alle beschikbare operators. Een correcte werking kan alleen worden gegarandeerd o.v.b.v. adequaat functioneren van het Internet of mobiele GSM/GPRS netwerk. Een correcte werking kan echter niet worden gegarandeerd als de specificaties van deze netwerken onderhevig zijn aan technische aanpassingen vanuit de service provider en/of operator.

6.4 Aansprakelijkheid

6.4.1 Onverminderd de dwingendrechtelijke bepalingen van het recht, kan SolarCare in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor verlies of vervalsing van gegevens, of voor indirecte, incidentele, bijkomende of enigerlei andere schade, ongeacht of genoemd verlies of genoemde schade te wijten is aan een nalatigheid of andere oorzaak.

6.4.2 SolarCare is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, in welke vorm dan ook, ontstaan door het gebruik van, of door informatie aangeboden door, of door onvolledigheid van derde partijen en/of andere deelnemers van Solar Boulevard™, op welke manier dan ook.

6.4.3 SolarCare is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade, direct dan wel indirect, als de specificaties van het Internet of mobiele GSM netwerken onderhevig zijn aan aanpassingen waardoor een correcte werking onmogelijk wordt.

6.5 Niet-toerekenbare Tekortkoming

6.5.1 SolarCare is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting, indien het daartoe verhinderd is ten gevolge van een omstandigheid die niet aan zijn schuld te wijten is, noch krachtens de wet, rechtshandeling of de in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

6.6 Nietigheid

6.4.1 Indien één of meer bepalingen van de overeenkomst nietig zijn, nietig zijn verklaard, vernietigbaar zijn dan wel, hun rechtsgeldigheid op andere wijze hebben verloren, zullen de overige bepalingen van de overeenkomst onverkort van kracht blijven.

6.5 Toepasselijk Recht en Geschillenregeling

6.5.1 Op alle door SolarCare met gebruiker gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing, tenzij partijen schriftelijk anders overeengekomen zijn.

6.5.2 Geschillen tussen partijen, die niet in overleg kunnen worden opgelost, zullen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde Nederlandse rechter te Breda.