

Algemene Voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Algemene Voorwaarden:

Deze algemene voorwaarden, zoals geldend van tijd tot tijd.

Diensten:

De door of namens Q-NRG te verlenen diensten met betrekking tot de installatie van zonne-energiesystemen en aanverwante diensten zoals nader omschreven in de Offerte.

Installateur:

Het installatiebedrijf dat Q-NRG inschakelt voor de aflevering en installatie van de Producten.

Klant:

Degene die met Q-NRG een overeenkomst sluit voor het leveren van diensten door Q-NRG, dan wel aan wie Q-NRG een aanbod hiertoe doet.

Offerte:

De door Q-NRG aan de Klant uitgebrachte offerte voor de levering van Producten en/of Diensten.

Overeenkomst:

De overeenkomst tussen Q-NRG en de Klant voor de levering van Producten en/of Diensten. De Overeenkomst bestaat uit de Offerte, de daartoe behorende bijlagen en deze Algemene Voorwaarden.

Prijs:

De prijs en de overige vergoedingen voor de Producten en/of Diensten die de Klant aan Q-NRG verschuldigd is, vanwege de op grond van de overeenkomst geleverde Producten of diensten.

Producten:

De zonnepanelen, alsmede alle andere componenten en materialen benodigd voor het samenstellen van een werkend systeem voor opwekking van elektriciteit door middel van (zon)licht, daarin mede begrepen de omvormer, de technische installatie en het frame.

Q-NRG:

Q-NRG B.V., geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 53755936.

1.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle aanbiedingen van en overeenkomsten met en leveringen en diensten van Q-NRG. In geval van afwijkingen tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Offerte, prevaleert het bepaalde in de Offerte.

1.3 Q-NRG behoudt zich te allen tijde het recht voor om deze Algemene Voorwaarden aan te passen c.q. aan te vullen. De Klant zal van een dergelijke wijziging op de hoogte worden gesteld, waarna de gewijzigde Algemene Voorwaarden deel uitmaken van de Overeenkomst.

1.4 In het geval dat enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden door een bevoegde rechter nietig geacht zal worden of anderszins niet bindend, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

Artikel 2 Overeenkomst en levering; annulering

2.1 Iedere aanbieding of Offerte door of namens Q-NRG is vrijblijvend en bindt Q-NRG niet behalve en voor zover de Q-NRG schriftelijk uitdrukkelijk anders vermeldt of door partijen schriftelijk anders is overeengekomen. Een Offerte heeft een geldigheidsduur van twee weken, tenzij een andere termijn in de Offerte staat vermeld.

2.2 De aanbieding is gebaseerd op de door de Klant verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten. De prijzen in de Offertes zijn exclusief B.T.W. en andere heffingen, alsmede verzend-, vervoers- en verpakkingskosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

2.3 Een samengestelde prijsopgave verplicht Q-NRG niet tot de levering van een deel van de in de Offerte begrepen diensten tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

2.4 Na ondertekening van de Offerte door de Klant, komt eerst een bindende Overeenkomst tot stand indien dit door Q-NRG is bevestigd en aan de Klant is medegedeeld. Ondertekening van de Offerte door de Klant houdt tevens in dat de Klant instaat voor de constructie van het dak (zoals bepaald in artikel 5.6) en voor het verkrijgen van, c.q. het niet benodigd zijn van, een bouwvergunning (zoals bepaald in artikel 5.7).

2.5 Levering van de Producten geschiedt, tenzij anders aangegeven in de Offerte, in principe circa 6 weken na de ontvangst door Q-NRG van de eerste aanbetaling zoals aangegeven in de Offerte. Door Q-NRG genoemde (leverings)termijnen zijn indicatief. Opgegeven (leverings)termijnen zullen nimmer zijn te beschouwen als fatale termijnen. Indien een wijziging in de omstandigheden, ongeacht de voorzienbaarheid daarvan, vertraging tot gevolg heeft, wordt de leveringsdatum dienovereenkomstig aangepast. Bij niet tijdige levering door Q-NRG dient Q-NRG in gebreke te worden gesteld, waarbij haar een redelijke termijn tot levering dient te worden geboden.

2.6 De leveringstermijn wordt steeds verlengd met de tijd dat vertraging in de levering optreedt doordat levering bij de Klant niet kan plaatsvinden door aan de Klant omstandigheden die in de risicosfeer van de klant liggen, daaronder begrepen (indien overeengekomen) het niet ter beschikking hebben van voldoende geschikte opslagruimte voor de Producten of het niet aanwezig zijn op de overeengekomen datum van een installatie-afpraak.

2.7 Indien de Klant niet aanwezig is op een overeengekomen datum van aflevering of van een installatieafpraak, is de Klant aan Q-NRG een boete verschuldigd van 10% van de overeengekomen aanneemsom.

2.8 Q-NRG is gerechtigd haar Producten in gedeelten aan de Klant te verrichten en de geleverde gedeelten apart aan de Klant te factureren.

2.9 Q-NRG zal in beginsel de Producten leveren die met de Klant zijn overeengekomen. Gezien de technologische ontwikkelingen op het gebied van de Producten, is Q-NRG echter te allen tijde gerechtigd om andere, technisch gelijkwaardige, dan wel nieuwere versies van de Producten te leveren, wanneer dit om praktische of commerciële redenen redelijkerwijs niet anders van Q-NRG mag worden verwacht. Afwijkingen in de (specificaties van) de geleverde Producten ten opzichte van hetgeen in de Offerte is opgenomen, leveren in beginsel geen grond tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.10 Het risico van verlies of beschadiging van het Product gaat over op de Klant op het moment van aflevering. Aflevering vindt plaats op de wijze en de plaats zoals bepaald in de Offerte, of op de wijze zoals nadien overeengekomen tussen de Klant en Q-NRG.

2.11 Indien na ondertekening door de Klant van de Offerte:

- blijkt, ondanks het bepaalde in artikel 5.6, dat de conditie van (het dak van) het onroerend goed waar de Producten worden geïnstalleerd, niet toereikend is; of
- blijkt dat de bouwvergunning bedoeld in artikel 5.7 (indien vereist) niet zal worden verleend, dan is de Klant niettemin gebonden aan de Overeenkomst, doch heeft Q-NRG, indien en voor zover zij nog niet met de uitvoering van de Overeenkomst is aangevangen, de mogelijkheid om, uit coulance-overwegingen, de Klant geheel of gedeeltelijk vrij te stellen om de Overeenkomst na te komen.

Artikel 3 Prijs

3.1 De Klant is aan Q-NRG de Prijs verschuldigd zoals gespecificeerd in de Offerte. Kennelijke fouten in de prijsopgave, zoals evidente onjuistheden, kunnen ook na de totstandkoming van de Overeenkomst door Q-NRG worden gecorrigeerd.

3.2 Indien na de datum van de Offerte één of meer factoren in de kostprijs van de zonnepanelen een verhoging ondergaan, ook al geschiedt dit ingevolge voorzienbare omstandigheden, is Q-NRG gerechtigd de Prijs overeenkomstig te verhogen. Een dergelijke prijsverhoging geeft de Klant niet het recht om de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, tenzij sprake is van een verhoging van 25% ten opzichte van de Offerte.

3.3 Tenzij anders overeengekomen, is de Prijs door de Klant verschuldigd in die termijnen zoals gespecificeerd in de Offerte. Betalingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij anders is overeengekomen.

3.4 In het geval een Klant zijn betalingsverplichtingen niet (tijdig) nakomt, is de Klant – zonder dat enige ingebrekestelling nodig is – van rechtswege in verzuim en is Q-NRG, onverminderd de overige haar toekomende rechten, gerechtigd over het gehele openstaande bedrag de wettelijke rente in rekening te brengen, vanaf de vervaldatum van de factuur tot en met de dag der algehele voldoening.

3.5 Indien Q-NRG na de vervaldatum van de factuur incassomaatregelen moet nemen, is de Klant buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, conform het rapport Voorwerk II

3.6 Q-NRG is gerechtigd zekerheidstelling of vooruitbetaling te verlangen en in afwachting daarvan de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst op te schorten. Indien deze zekerheidstelling, zoals vooruitbetaling uitblijft, is Q-NRG gerechtigd om de overeenkomst door een enkele schriftelijke verklaring en zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van Q-NRG op schadevergoeding.

Artikel 4 Eigendomsvoorbehoud

4.1 De eigendom van alle door Q-NRG aan Klant geleverde Producten blijft bij Q-NRG, zolang Klant niet aan al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens Q-NRG heeft voldaan en gaat pas dan over op Klant, wanneer Klant al zijn betalingsverplichtingen - uit welke hoofde dan ook - jegens Q-NRG is nagekomen.

4.2 Zolang de eigendom van een Product niet op de Klant is overgegaan, mag deze het Product niet vervreemden of met enig beperkt recht bezwaren behoudens voor zover dit noodzakelijk is in verband met het verkrijgen van financiering voor de Producten.

4.3 Indien:

- de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
- de Klant surseance van betaling is verleend; of
- ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard; of
- enig beslag op zijn goederen wordt gelegd,

is de Klant verplicht om, zolang de eigendom van de geleverde Producten

aan Q-NRG toebehoort, Q-NRG hiervan onmiddellijk in kennis te stellen en voorts aan de curator of beslag leggende deurwaarder mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Q-NRG.

4.4 De Klant verplicht zich om, zolang de eigendom van de geleverde Producten aan Q-NRG toebehoort dan wel Q-NRG enig bedrag van Klant te vorderen heeft wegens geleverde diensten of Producten, Q-NRG in te lichten indien hij tot verkoop van de onroerende zaak overgaat, waarop de geleverde Producten zich bevindt. Tevens is hij verplicht om de koper mee te delen, dat de Producten eigendom zijn van Q-NRG.

4.5 De Klant is verplicht de Producten met de nodige zorgvuldigheid en als een goed huisvader te beheren.

4.6 Als de Klant jegens Q-NRG in verzuim is Q-NRG gerechtigd de geleverde Producten terug te halen, onverminderd de overige aan Q-NRG toekomende rechten. Klant verleent Q-NRG toestemming om de Producten zo nodig te verwijderen en terug te halen. Klant zal Q-NRG daartoe alle gelegenheid verschaffen. Deze toestemming ziet ook op de situatie waarin natrekking van de Producten heeft of kan hebben plaatsgevonden. Verwijdering van de Producten geschiedt voor rekening van Klant. Bij verwijdering van de Producten is Q-NRG niet gehouden de voor het Product aangebrachte leidingen, appendages e.d. te verwijderen en/of de getroffen bouwkundige voorzieningen ongedaan te maken.

Artikel 5 Installatie

5.1 De Producten worden door de Installateur bij de Klant geïnstalleerd en aangesloten, tenzij anders aangegeven in de Offerte. De Installateur kan voorafgaand aan de installatie de plaats waar de werkzaamheden plaatsvinden, inspecteren.

5.2 Vertraging in de aanvang of in de voortzetting van werkzaamheden als gevolg van onvoldoende of niet tijdig getroffen voorzieningen van de zijde van de Klant of als gevolg van andere oorzaken, die tegenover Q-NRG geacht moeten worden voor het risico van de Klant te zijn, komt voor rekening van de Klant.

5.3 Indien de installatie van de Producten niet door of onder verantwoordelijkheid van Q-NRG plaatsvindt, komen alle kosten voortvloeiende uit onvoldoende of ondeskundig installatiewerk voor rekening van de Klant en is iedere aansprakelijkheid van Q-NRG terzake uitgesloten.

5.4 De Klant zorgt voor eigen rekening en risico dat:

- a. het personeel van de Installateur, zodra deze op de plaats van opstelling is aangekomen, toegang verkrijgt en de werkzaamheden kan aanvangen en blijven verrichten gedurende de normale werkuren en bovendien, indien Q-NRG dan wel de Installateur dit noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit laatste tijdig aan de Klant heeft medegedeeld.
- b. de toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- c. de aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- d. dat tijdig de nodige bouwkundige, mechanische en elektrische voorzieningen worden getroffen, dat aansluitpunten alsmede elektrische stroom, voldoende verwarming en de nodige afsluitbare opslagruimte ter beschikking van Q-NRG dan wel de Installateur gesteld worden en dat alle noodzakelijke veiligheids- en andere voorzorgsmaatregelen worden genomen, die nodig zijn in verband met de installatie van de Producten.
- e. passende maatregelen worden genomen ter voorkoming van schade aan andere goederen en van letsel aan personen die zou kunnen ontstaan tengevolge van de uit te voeren werkzaamheden.
- f. er geen asbest aanwezig is op de plaats waar de Producten worden geplaatst.
- g. de voor zover van toepassing, Q-NRG tijdig kan beschikken over de voor de installatie benodigde goedkeuringen en vergunningen, alsmede over de door Klant in het kader van de uitvoering van de installatie te verschaffen gegevens.

5.5 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren (voorbereidende) werkzaamheden en/of levering, die niet tot de installatiewerkzaamheden behoren, zodanig en tijdig worden verricht dat de uitvoering van de werkzaamheden door Q-NRG, c.q. de Installateur, geen vertraging ondervindt. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat, dient de Klant Q-NRG hiervan tijdig in kennis te stellen.

5.6 Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist dat de zaak waar de Product op geplaatst worden voor de plaatsing van de Producten geschikte constructie en draagkracht beschikt en is de Klant aansprakelijk jegens Q-NRG voor alle schade en kosten die Q-NRG mocht lijden ten gevolge van gebreken in of onvoldoende draagkracht van die constructie.

5.7 Tenzij anders overeengekomen, zal de Klant zich op eigen initiatief vóór ondertekening van de Offerte hebben vergewist dat geen bouwvergunning voor de plaatsing van de Producten is vereist, dan wel dat een dergelijke bouwvergunning, indien vereist, zal zijn verkregen. Indien blijkt dat de vereiste bouwvergunning wordt geweigerd, is de Klant aansprakelijk jegens Q-NRG voor alle schade en kosten die Q-NRG als gevolg hiervan mocht lijden.

5.8 Indien het de Klant niet mogelijk is (bijvoorbeeld als gevolg van het niet aanwezig zijn van een toereikende dakconstructie, of door het weigeren van een bouwvergunning) de Overeenkomst na te komen, dan is de Klant gehouden Q-NRG schadeloos te stellen.

5.9 Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door:

- a. onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden;
- b. onjuistheden in de door Klant verlangde constructies en werkwijzen;
- c. gebreken aan materialen of hulpmiddelen die door Klant ter beschikking worden gesteld;
- d. gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de installatiewerkzaamheden worden verricht.

5.10 Indien tijdens het uitvoeren van de installatiewerkzaamheden door de Installateur schade wordt toegebracht aan derden of aan zaken, anders dan gebruikelijke en noodzakelijke kleine schade die samenhangt met de installatie, zal de Klant Q-NRG onverwijld, en in ieder geval binnen 5 werkdagen na ontdekking hiervan schriftelijk op de hoogte stellen.

5.11 Q-NRG spant zich in om de installatie tijdig uit te (doen) voeren. Q-NRG is echter niet aansprakelijk voor directe en indirecte schade indien zij er niet in slaagt de installatie tijdig uit te (doen) voeren.

5.12 Tenzij anders overeengekomen, zal eventueel nodig hijs- en sleepwerk alsmede hak-, metsel, timmer-, schilder-en stukadoorswerk en dergelijke steeds afzonderlijk in rekening worden gebracht, voor zover de Klant niet zelf voor de uitvoering van deze werkzaamheden zorg draagt.

5.13 Meer- en minderwerk, dat wil zeggen door de Klant gewenste toevoegingen aan, respectievelijk verminderingen van, het overeengekomen werk, zal in de vorm van en debet- of creditnota separaat met de Klant worden verrekend.

Artikel 6 Garanties

6.1 Q-NRG verstrekt op de ingevolge de Overeenkomst door haar te leveren Producten de garantie zoals door haar leveranciers aan haar wordt verstrekt. De tekst van deze garanties wordt door Q-NRG aan de Klant bij de Offerte ter beschikking heeft gesteld. In geval van gebreken aan de Producten die onder de bedoelde garanties vallen, zal Q-NRG kosteloos, te harer keuze, deze gebreken herstellen, doen herstellen of het betrokken Product of onderdeel vervangen, mits die gebreken door de Klant aan Q-NRG zijn gemeld binnen 2 weken na constatering. Indien Q-NRG bij nakoming van haar garantieverplichtingen Producten en/of onderdelen vervangt, mag Q-NRG de vervangen Producten en onderdelen zonder vergoeding tot zich nemen en worden deze de eigendom van Q-NRG.

Na de garantieperiode wordt elke aansprakelijkheid van Q-NRG uitdrukkelijk uitgesloten. Deze garantiebepalingen tasten de wettelijke rechten van de Klant niet aan.

6.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, is Q-NRG alleen gehouden tot nakoming van de in dit artikel omschreven garantieverplichtingen binnen Nederland.

6.3 De garantie is niet van toepassing indien het gebrek aan het Product het gevolg is van een van buiten komende oorzaak en/of niet aan Q-NRG is toe te rekenen, waaronder ongelukken, beschadiging, kortsluiting, misbruik, verkeerd gebruik, verkeerde toepassing, het niet vakkundig en regelmatig onderhouden, het aangebracht hebben van veranderingen aan het Product – waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Q-NRG zijn verricht - en service of aanpassing door een voor het betreffende Product niet-geautoriseerde reparateur.

6.4 Wanneer er voor het achterhalen van een gebrek, welk is uitgesloten van garantie, onderzoekskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Klant. Q-NRG streeft ernaar hiervan van tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Klant niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

Artikel 7 Intellectuele eigendom

7.1 De Klant erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom op alle geleverde Producten - waaronder begrepen de Offerte, ontwerpen, handleidingen, documentatie, rapporten, weergegeven informatie, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de Producten - berusten bij Q-NRG, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

7.2 Het is Klant niet toegestaan de Producten na te maken, te veranderen, zonder de onroerende zaak waarop de Producten zijn geplaatst door te verkopen, verhuren of op andere wijze in het verkeer te brengen, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 8 Aansprakelijkheid

8.1 Q-NRG is niet aansprakelijk voor schade anders dan met inachtneming van het in dit artikel bepaalde.

8.2 De aansprakelijkheid van Q-NRG jegens de Klant, ongeacht of deze is gebaseerd op wettelijke aansprakelijkheid, contractuele aansprakelijkheid en aansprakelijkheid uit hoofde van onrechtmatige daad, is, per gebeurtenis of samenhangende serie van gebeurtenissen die aanleiding gaven tot Q-NRG's aansprakelijkheid, beperkt tot het bedrag van de door de Klant aan Q-NRG betaalde of op grond van de overeenkomst verschuldigde Prijs. Voor zover Q-NRG op enigerlei grondslag aansprakelijk zou zijn voor een hoger bedrag aan schadevergoeding, wordt aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van Q-NRG kan uitkeren, vermeerderd met het ter zake geldend eigen risico.

8.3 Q-NRG aanvaardt geen aansprakelijkheid jegens de Klant voor:

- schade door een gebrek of tekortkoming aan Producten en/of Diensten die door Q-NRG binnen een redelijke periode zijn vervangen of hersteld;
- indirecte schade of gevolgschade, zoals gederfde omzet en winst, gemiste commerciële kansen of reputatieschade;
- schade die voorkomen had kunnen worden door adviezen en instructies van Q-NRG of de Installateur op te volgen;
- schade die is veroorzaakt doordat Q-NRG gebruik heeft gemaakt van door de Klant gespecificeerde of aangeleverde materialen en/of gehandeld heeft in overeenstemming met de aanwijzingen van de Klant;

e. Schade veroorzaakt door storm, hagel, blikseminslag of ander van buiten komend onheil.

f. Schade die is veroorzaakt door al hetgeen krachtens artikel 6:75 BW onder overmacht wordt verstaan.

8.4 De Klant vrijwaart Q-NRG tegen eventuele aanspraken van derden waaronder begrepen de eigenaar van een (belendende) onroerende zaak, verband houdende met de installatie, de werking en de aanwezigheid van de Producten.

Artikel 9 Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Q-NRG gerechtigd haar diensten en prestaties op te schorten. Als de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

9.2 Als Q-NRG bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk haar prestaties heeft geleverd, is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het resterende deel te factureren. In de lid 1 omschreven situatie is De Klant gehouden de betreffende factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 10 Beëindiging en ontbinding

10.1 Indien:

- de Klant één van zijn verplichtingen jegens Q-NRG niet nakomt; of
- de Klant in staat van faillissement wordt verklaard; of
- de Klant surseance van betaling is verleend; of
- ten aanzien van de Klant de schuldsanering natuurlijke personen van toepassing is verklaard, of
- de onroerende zaak waarop de Producten zijn geplaatst door derden in beslag wordt genomen, wordt geveild, dan wel op enigerlei andere wijze uit het bezit van de Klant geraakt dan heeft Q-NRG het recht, zonder dat nadere ingebrekestelling is vereist, door middel van een schriftelijke verklaring, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk buitengerechtelijk te ontbinden, onverminderd alle andere haar wettelijk of contractueel toekomende rechten.

Artikel 11 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1 Op alle tussen partijen gesloten overeenkomsten en daaruit voortvloeiende rechtsbetrekkingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 Ten aanzien van geschillen is de rechter in het arrondissement Breda bevoegd, onverkort het bepaalde in de wet waaronder de keuze van Q-NRG om een geschil voor te leggen in de rechter die bevoegd is in de woonplaats van de Klant.

Versie 2012-1

Q-NRG
aan ons allemaal